**Projekt informatyczny realizowany przez Urząd Komunikacji Elektronicznej „Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu” (SMJI)[[1]](#footnote-1)**

1. **System monitorowania jakości usług dostępu do internetu wynika z art. 5 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r.**

Przepis unijny obliguje Prezesa UKE do weryfikacji wypełniania obowiązków wynikających z rozporządzenia 2015/2120, w tym do monitorowania ciągłości i jakości świadczenia usług dostępu do internetu oraz sieci telekomunikacyjnych wykorzystywanych w celu świadczenia tych usług oraz publikowania corocznych sprawozdań dotyczących monitorowania sytuacji rynkowej w zakresie otwartego internetu oraz przedkładania ich Komisji Europejskiej i BEREC.

1. **System Monitorowania Jakości Internetu SMJI – projekt zarządzany i obsługiwany przez UKE.**

Ma on na celu m.in.:

* dostarczenie E-Usługi dla konsumenta oraz operatorów, pozwalających na próbkowanie oraz mierzenie w czasie rzeczywistym sieci operatorskich a także sieci użytkowników końcowych.
* dostarczenie E-Usługi dla konsumenta pozwalającej na ocenę jakości usług Internet Access Service (IAS) w czasie rzeczywistym.
* zapewnienie dostępu do niezaprzeczalnych informacji o faktycznej jakości świadczonych usług IAS o odpowiedniej mocy dowodowej w przypadku postępowania reklamacyjnego, przed Prezesem UKE lub sądem.
* zapewnienie możliwości zareklamowania niezgodności parametrów dostarczanej usługi z deklarowanymi w trybie ADR, oraz udzielenia odpowiedzi zwrotnej przez PT do konsumenta.

1. **Brak regulacji w PKE**

W aktualnie obowiązującej ustawie PKE nie ma regulacji dot. możliwości nałożenia przez Prezesa UKE obowiązku zainstalowania przez PT urządzeń lub aplikacji służących do monitorowania ciągłości i jakości świadczenia usług dostępu do internetu oraz sieci telekomunikacyjnych wykorzystywanych w celu świadczenia tych usług (projekt art. 311a do PKE został zgłoszony przez UKE ale ostatecznie nie został wprowadzony do PKE).

1. **Raport końcowy UKE w związku z budową Systemu do monitorowania jakości internetu**

Prezes UKE – jako Beneficjent Porozumienia w ramach POPC – przedłożył pismem z dnia 22 maja 2025 r. raport końcowy z realizacji projektu „Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)” uwzgledniający przekazaną w dniu 19 maja 2025 r. uwagę Ministerstwa Finansów, z prośbą o przedłożenie raportu Komitetowi Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji.

1. **Procedowanie raportu na KRMC**

Projekty realizowane przez UKE (raporty, sprawozdania itd.) są przekazywane do ministra właściwego ds. informatyzacji celem przekazania na KRMC.

Minister właściwy ds. informatyzacji przekazuje do sekretarza KRMC dokumenty przedłożone przez UKE.

1. Numer porozumienia o dofinansowanie: POPC.02.01.00-00-0136/21-00, Źródło finansowania: 84,63% środki UE (Działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość usług publicznych POPC); 15,37% budżet Państwa – część budżetowa nr 76 Program Operacyjny / Działanie / Poddziałanie: II oś POPC "E-administracja i otwarty rząd" / cel szczegółowy nr 2 "Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych"

   Termin realizacji: od 01.01.2022 do 31.12.2023 r.

   Całkowita wartość projektu: 20 950 906,19 zł

   Wartość dofinansowania z EU: 17 730 751, 90 zł [↑](#footnote-ref-1)